

Die Tobias Beck Academy gibt Menschen eine Bühne, verstreut Konfetti und begleitet persönliche, sowie berufliche Wachstumsprozesse. Kurz gesagt: Das Spezialgebiet der Tobias Beck Academy ist Human Empowerment & Kommunikation. Mit unserer Arbeit haben wir bereits Tausende von Menschen in ihre Verantwortung gebracht, erfolgreiche Leader und Speaker kreiert, zahlreiche Augen geöffnet und das ein oder andere innere Feuer zum Brennen gebracht.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung am Standort in Basel eine*n

Mitarbeiter*in Customer Happiness (w/m/d) – 80-100 %, Basel

Team Tobias Beck

Gemeinsam haben wir ein Ziel:

- Eine starke Unity (Einheit) entsteht nur mit einem starken You!
- Unser Ziel: Menschen mit unseren Onlinekursen, Live-Events, Ausbildungen und weiteren anderen Inhalten ein erfülltes, einfacheres und glücklicheres Leben zu ermöglichen
- Team-Spirit und ein respektvoller Umgang miteinander, ist die Basis für unsere erfolgreiche Zusammenarbeit
- Wir inspirieren und unterstützen einander, um für unsere Kunden die besten Kurs- und Ausbildungsinhalte zu kreieren.
- Wir supporten uns in unseren Stärken und Schwächen

Deine Aufgaben:

- **VIP-Kundenbetreuung:** Ansprechpartner für Premium-Kunden und zentrale Rolle zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- **Ticket-Management und Kundenkommunikation:** Verwaltung und Bearbeitung von Mailanfragen im Ticket-System sowie Durchführung von Beratungsgesprächen
- **Prozessoptimierung im Kundensupport:** Analyse und Optimierung der Kundensupport-Prozesse
- **Unterstützung der Bereichsleitung Customer Journey:** Aufgaben zur Unterstützung der Customer Journey, inkl. Erstellung von Info-Mailings, Umfragen und Kursauswertungen
- **Qualitätssicherung und -steigerung im Team:** Verantwortung für die kontinuierliche Qualitätsverbesserung der Premium-Produkte im Team.

Dein Profil:

- **Serviceorientierung und Kommunikationsaffinität:** Leidenschaft für exzellenten Kundenservice und hohe Kommunikationskompetenz
- **Kundenzufriedenheit und Beratungsleidenschaft:** Hoher Anspruch an Kundenzufriedenheit und Engagement, um Teilnehmer bestmöglichst zu unterstützen
- **Erfahrung im Customer-Support:** Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice von Vorteil, bei hoher Motivation sind wir offen für Quereinsteiger*innen
- **Empathie und Stressresistenz:** Geduld, Einfühlungsvermögen und Gelassenheit, auch in anspruchsvollen Situationen
- **Digitale Kompetenz:** Hohe Affinität zu digitalen Tools und fundierte Kenntnisse in Microsoft Office und weiteren Systemen
- **Motivation und Offenheit für Persönlichkeitsentwicklung:** Begeisterungsfähigkeit und Interesse an Persönlichkeitsentwicklung und Spiritualität

- **Soziale und persönliche Kompetenzen:** Kommunikationsstärke, Geduld, Belastbarkeit und freundliches Auftreten
- **Teamgeist und strukturierte Arbeitsweise:** Zielorientierung, Teamfähigkeit und eine sorgfältige sowie organisierte Arbeitsweise
- **Motivation & Engagement:** Dich zeichnen eine hohe Motivation und Einsatzbereitschaft, Begeisterungsfähigkeit, Flexibilität sowie eine dynamische und organisierte Arbeitseinstellung aus.
- **Extreme Ownership:** Du übernimmst Verantwortung für alles deinem Aufgabenbereich, setzt klare Prioritäten sowie Deadlines und hältst diese ein.

Darauf kannst du dich bei uns freuen:

- Wir bieten dir einen modernen, attraktiven Arbeitsplatz am Standort in Basel und viel Raum für deine persönliche und berufliche Entfaltung
- Du hast Zugang zu den Inhalten von younity für deine persönliche Weiterentwicklung
- Wir haben einen hohen Teamspirit! Jeder trägt mit seinem Einsatz einen Teil zum Erfolg bei - zusammen machen wir (sehr oft) das Unmögliche möglich
- Ein cooles, junges Team mit kreativen Menschen, die gerne «out of the Box» denken und auch mal abseits des Arbeitsalltages zusammen unterwegs sind
- Ein produktives Arbeitsumfeld mit vielen Spiel- und Entspannungsmöglichkeiten an der Tischtennisplatte, auf dem Trampolin, im Meditations- oder Dschungelraum oder auch mal im Massagesessel
- Die Teilnahme an vielen Live-Events für deine persönliche Weiterentwicklung, die Möglichkeit für ein täglich kostenloses Mittagessen sowie coole Teamanlässe

Bist du bereit die Customer Happiness der Marke Tobias Beck auf das nächste Level zu heben? Dann bewirb dich [hier](#)!

Bei Fragen zur Stelle steht dir Céline, unsere HR Managerin, unter folgender E-Mailadresse zur Verfügung: bewerbungen@younity.com. Bitte die Bewerbungen nur über den Bewerbungslink einreichen, nicht via Mail.

Diese Stelle ist zwingend vor Ort in Basel zu besetzen.